



Guía

Control Parental

maxcom

Descripción:

Procedimiento a seguir desde la TV del Cliente:

- 1) Presionar el botón MENÚ del Control Remoto
- 2) Elegir la Opción – CONFIGURACIÓN –
- 3) Presionar OK en la opción – CONTROL PATERNO –
- 4) Seleccionar bloqueo de CONTENIDO o RENTAS
- 5) Introducir PIN 1234 y confirmar 1234
- 6) Seleccionar tipo de bloqueo: Por canales, por edades, contenido o programas de adultos Y OK en CAMBIAR
- 7) Seleccionar contenido a bloquear, presionar OK y opción de GUARDAR
- 8) Para salir o regresar al MENÚ inicial presionar BACK

Procedimiento para Cambio de PIN:

- 1) Presionar el botón MENÚ del Control Remoto
- 2) Elegir la Opción – CONFIGURACIÓN –
- 3) Presionar OK en la opción – CONTROL PATERNO
- 4) Introducir PIN 1234 y confirmar 1234
- 5) Seleccionar el Tipo de PIN que se desea resetear: BLOQUEO DE RENTAS o bien BLOQUEO DE CONTENIDOS
- 6) El sistema solicita sea ingresado nuevo PIN de cuatro dígitos y su respectiva confirmación

Si el cliente desea Activación Inicial, Cambio o Borrado de PIN, el procedimiento es muy sencillo y se realiza desde la TV del cliente.

Activación Inicial:

- 1) Presionar el botón de MENÚ del control remoto
- 2) Elegir el submenú de – CONFIGURACIÓN –
- 3) Presionar OK en la opción – CONTROL PATERNO –
- 4) Seleccionar y presionar OK en la opción de: BLOQUEO DE RENTAS
- 5) Introducir un PIN conformado por 4 números fáciles de recordar

Cambio de Pin:

- 1) Presionar el botón de MENÚ del control remoto
- 2) Elegir el submenú de – CONFIGURACIÓN –
- 3) Presionar OK en la opción de – CONTROL PATERNO –
- 4) Seleccionar y presionar OK en la opción de: BLOQUEO DE RENTAS
- 5) Introducir el PIN anterior
- 6) Seleccionar la opción de – CAMBIAR PIN –
- 7) Introducir una nueva combinación de 4 números
- 8) Confirmarla
- 9) Oprimir OK en la opción GUARDAR

Borrado de Pin:

- 1) Presionar el botón de MENÚ del control remoto
- 2) Elegir el submenú de – CONFIGURACIÓN –
- 3) Presionar OK en la opción de – CONTROL PATERNO –
- 4) Seleccionar y presionar OK en la opción de BLOQUEO DE RENTAS
- 5) Introducir el PIN anterior
- 6) Seleccionar la opción de – BORRAR PIN –
- 7) Se desplegará una pregunta para confirmar la reiniciación del sistema y el borrado del PIN
- 8) Dar OK en – REINICIAR –
- 9) Para activar nuevamente el PIN deberá seguirse el procedimiento de activación inicial.